MA BICHE KEMER

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2025



İÇERİK

1. Rapor Hakkında
2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri
3. Sürdürülebilirlik Ekibi
4. Çevre Etkilerinin Azaltılması
5. Personel ve Çalışma Hayatı
6. Yapılan Sosyal ve Kültürel Çalışmalar
7. Misafir Deneyimi

1. Rapor Hakkında

Tesis 2023 yılında devralınmış ve sürdürülebilirlik çalışmalarımıza 2023 yılı itibariyle başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirmeyi planladığımız gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılara dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Ma Biche Kemer Hotel olarak gelecek nesillere yaşanılabilir bir dünya bırakmak için her kaynağımızı özenle kullanmaya çalışmaktayız. Bu yönde sorumluluğumuzun bilincindeyiz ve tüm faaliyetlerimizi yerine getirmenin gayreti içerisindeyiz.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2025 yılı verilerini içermektedir.

2. Tesis Tanıtımı ve Özellikleri

8 Kat ve 350 odadan oluşan tesisimiz, Çam ormanları içinde, Akdeniz'in eşsiz güzellikleriyle çevrili, havalimanına 46 km, Antalya'ya 39 km, Lykia'nın en önemli antik liman kenti Phaselis'e 15 km, ateş tanrısı Hephaitos'un yüzyıllardır sönmeyen ateşi ile ünlü Olympos Antik Kenti'ne 45 km, serin dağ sularında yetiştirilen alabalıklarıyla ünlü Ulupınar'a 30 km mesafedeki Ma Biche Kemer, konforlu odaları ve keyifli etkinlikleriyle tatildeki eviniz olacaktır.



Değerlerimiz

- Her zaman gülümseyen,
- Misafir memnuniyetini ön planda tutan,
- Çevreye karşı duyarlı olan ve gerekli önlemleri alan,
- Eğitimlerle sürekli kendini geliştiren ve iyileştirme odaklı olan ,
- Tarihimizi ve kültürümüzü koruyan,
- Personelin motivasyonunu arttırmak için çeşitli etkinlikler yapan tesisler içerisinde yer almaktayız.

Çocuklarımız

Tesisimize gelen misafir çocuklarının eğlenceli vakit geçirebilmeleri için mini club etkinlikleri yapılmaktadır.



Herkes için Erişim

Tesisimize gelen engelli misafirlerimizin araçlarını park edebilmeleri için tesis girişinde ayrı bir bölüm ayrılmıştır.

Genel mekanlarda ve sahilde engelsiz wc'leri bulunmaktadır.

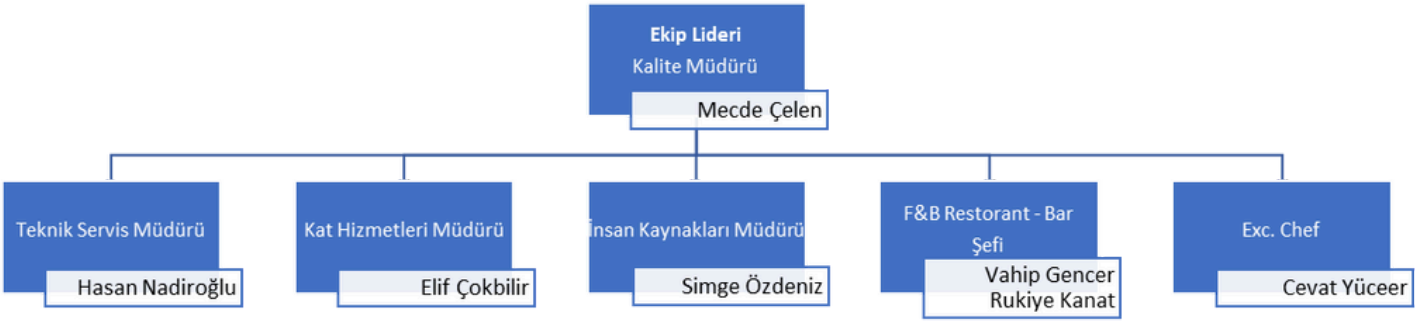
Engelli misafirlerimiz için ayrılmış misafir odalarımız bulunmaktadır.

Engelli Misafirlerimizin havuzu rahat kullanabilmeleri için , otelimizde 1 adet seyyar havuz asansörü mevcuttur.

Sahilde 1 adet engelsiz şezlong bulunmakta, gerekli durumlarda cankurtaran yardımcı olmaktadır.



3. Sürdürülebilirlik Ekibimiz



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ GÖREV VE SORUMLULUKLARI

- Sürdürülebilirlik eğilimleri ve çevresel, sosyal ve kurumsal yönetişimle ilgili tüm geçerli mevzuat hakkında farkındalık geliştirmek.
- Personeli ve konukları tesisin sürdürülebilirlik çabalarına katılmaya motive etmek.
- Kardeş ve komşu mülklerle en iyi uygulamaların sağlanması.
- Sürdürülebilirlik raporlaması ve diğer sürdürülebilirlik iletişim çabaları amacıyla sürdürülebilirlikle ilgili verilerin doğru kayıtlarının tutulması.
- Personel ve misafirlerin katılımı için çevre, toplum ve programlar dahil olmak üzere anlamlı ve etkili sürdürülebilirlik girişimlerinin belirlenmesi.
- Mülkün katılımı için anlamlı ve etkili sürdürülebilirlikle ilgili ortaklıkların belirlenmesi.

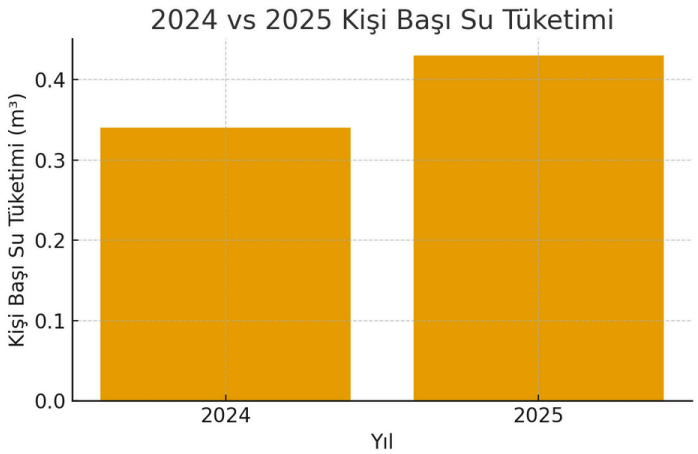
4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

Amacımız tüm yasal yükümlülüklere uyarak personelimizin ve misafirlerin sürdürülebilirlik konusunda farkındalığını artırarak çevre dostu bir otel olma yolunda ilerlemektir.



Bu kapsamda aylık olarak takip edeceğimiz enerji ve su tüketimlerimizi düşürmek üzere hedeflerimizi belirledik.

30 Nis 2025	31 Tem 2025	30 Eyl 2030
KİŞİ BAŞI SU TÜKETİMİMİZ	KİŞİ BAŞI SU TÜKETİMİMİZ	KİŞİ BAŞI SU TÜKETİMİMİZ
0,51 m3	0,41 m3	0,52 m3
KİŞİ BAŞI ENERJİ TÜKETİMİMİZ	KİŞİ BAŞI ENERJİ TÜKETİMİMİZ	KİŞİ BAŞI ENERJİ TÜKETİMİMİZ
2,92 kw	9,54 kw	13,40 kw



Tesisimizin elektrik enerjisinin tamamı, ***Seki İnşaat ve Ticaret A.Ş.'ye ait Yozgat ilinde bulunan Seki Güneş Enerji Santrali (GES)*** *üzerinden sağlanmakta olup, %100 yenilenebilir enerji kaynağı olan güneş enerjisinden temin edilmektedir.*

Bu kapsamda aydınlatmaların %98 e yakını LED kullanılmaktadır,

Ofislerdeki klimalar inverter tercih edilmiştir.

Odalardaki minibar ekipmanlarımızı A++ enerji tasarruflu seçerek elektrik tüketimimizi azaltıyor,

Oda lavabolarında ve genel alanlardaki musluklarda perlatörler ve hidrafor basıncını 4-6 bar arasında tutarak debi kontrolü sayesinde su tüketimimizi kontrol altında tutmayı hedefliyor,

Atık ayrışımı yaparak geri dönüşüme katkı sağlamak ve mümkün olduğunca büyük ambalajlı ürünler satın alarak hem ekonomik olarak tasarruf sağlamayı hem de atık tüketimimizi azaltmayı hedefliyoruz.

Led miktarını %1 oranında arttırmak hedeflenmiştir.

Çevre aydınlatmada 3 zamanlama yaparak enerji tasarrufu sağlanmıştır.

Genel alan aydınlatmaların tamamı led olacak şekilde hedef konmuştur.

Güneş enerjisine ilave olarak gazlı kaskat ve Isı pompası sistemi mevcuttur.

Şebeke suyu kullanılmaktadır.

BÖLGESEL SATIN ALMA

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedeflemekte ve bölge çalışanlarını desteklemekteyiz.



5. Personel ve Çalışma Hayatı

Otelimizin yönetim sisteminin en önemli unsuru çalışanlarımızdır. Çalışanlarımız arasında cinsiyet eşitliği ilkesini temel alır, din, dil, ırk vb. ayrımcılık gözetmeksizin herkese eşit şartlar sunar ve eşit şekilde davranırız.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Bu konudaki eğitimler kayıt altına alınır.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçiririz ve iyileştiririz.

Sürdürülebilirlik politikalarımız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik destekleri verilir. İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Mutfak/servis/masaj vb. personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, vb. konularında yıllık eğitim planları uygulamaktayız.

6. Yapılan Sosyal ve Kültürel Çalışmalar

Tesis içerisinde ön büro da Kültürel miras tanıtımı yapılmakta, tesis genel alanlarında dekorasyonda geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurlarını yansıtıcı dekorasyonlar kullanılmaktadır.

Misafirlerimize Antalya Kültür Ve Miras Değerlerimiz hakkında sürdürülebilirlik panosunda ve resmi internet sitemiz üzerinden bilgilendirme yapılmaktadır.

Türk Geceleri etkinliklerimizde restaurantımız kültürümüzü yansıtacak şekilde düzenlenmektedir. Türk Gecelerimizde, kültürümüze uygun canlı müzik eşliğinde misafirlerle eğlenilmektedir.

Genel alan zeminlerinde mozaik öğeler kullanılmış, misafirlerin yerel alanlara ulaşımı ile ön büroda yönlendirme yapılmakta ve haritalar sunulmaktadır.

Kars turizm otelcilik okulu, Antalya Rus Koleji ve Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi öğrencileri işletmede stajyerlik yapmaktadır.

7. Misafir Deneyimi

Otelimizde, misafir memnuniyetinin izlenmesi ve iyileştirilmesi süreci sistematik bir şekilde yürütülmektedir. Bu kapsamda, misafir geri bildirimleri, resepsiyonda tutulan şikâyet ve istek defteri aracılığıyla kayıt altına alınmakta ve ilgili departmanlara iletilmektedir. Ayrıca, internet üzerinden gelen yorumlar düzenli olarak takip edilmekte, analiz edilmekte ve gerekli düzeltici aksiyonlar alınmaktadır. Alınan düzeltici önlemler ilgili bölümlerle paylaşılmakta ve uygulanmasına ilişkin kanıtlar muhafaza edilmektedir.

Bununla birlikte, misafir memnuniyetinin daha sistematik şekilde izlenebilmesi amacıyla bir anket sistemi mevcuttur. Bu anketlerde, sürdürülebilirlik unsurlarını da kapsayan özel sorular yer alacak ve sonuçlar düzenli olarak analiz edilerek iyileştirme süreçlerine entegre edilecektir.

MA BICHE KEMER

SUSTAINABILITY REPORT
2025



CONTENT

1. About the Report
2. Facility Introduction and Features
3. Sustainability Team
4. Reducing Environmental Impact
5. Personnel and Work Life
6. Social and Cultural Activities
7. Guest Experience

1. About the Report

The facility was acquired in 2023, and we began our sustainability efforts in 2023. We aim to share the progress we plan to make in this direction with our management, employees, guests, suppliers, and all other partners, thereby raising awareness and transforming it into shared goals and achievements.

As Ma Biche Kemer Hotel, we strive to meticulously utilize every resource we have to leave a livable world for future generations. We are aware of our responsibility in this regard and strive to fulfill all our activities.

This sustainability report includes data for 2025.

2. Facility Introduction and Features

Our eight-story, 350-room facility, nestled in a pine forest and surrounded by the unique beauty of the Mediterranean, is 46 km from the airport, 39 km from Antalya, 15 km from Phaselis, Lycia's most important ancient port city, 45 km from the ancient city of Olympos, famous for the centuries-long flame of the fire god Hephaestus, and 30 km from Ulupınar, renowned for its trout raised in cool mountain waters. Ma Biche Kemer will be your holiday home with its comfortable rooms and enjoyable activities.



Our Values

- We are among the facilities that always smile,
- We prioritize guest satisfaction,
- We are environmentally conscious and take necessary precautions,
- We continuously improve ourselves through training and focus on improvement,
- We preserve our history and culture, and
- We organize various activities to increase staff motivation.

Our Children

Mini club activities are held to ensure that the children of our guests can have a fun time.



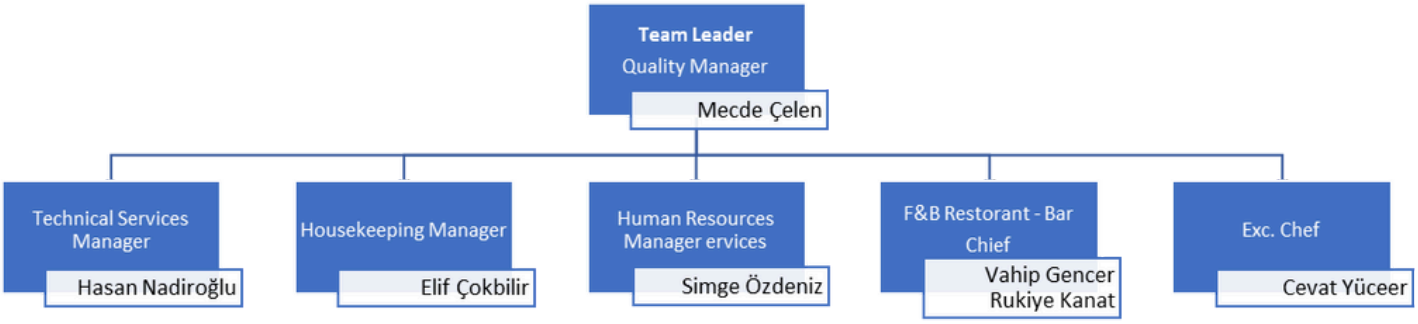
Accessible for All

- *A dedicated parking area is provided at the entrance for our guests with disabilities.*

- *Accessible restrooms are available in common areas and on the beach.*
- *We have designated guest rooms for our guests with disabilities.*
- *Our hotel has a portable pool lift to ensure our guests with disabilities can easily use the pool.*
- *There is one accessible sunbed on the beach, and a lifeguard is available to assist when necessary.*



3. Our Sustainability Team



SUSTAINABILITY TEAM DUTIES AND RESPONSIBILITIES

- *Raising awareness of sustainability trends and all applicable legislation related to environmental, social, and corporate governance.*
- *Motivating staff and guests to participate in the property's sustainability efforts.*
- *Ensuring best practices with sister and neighboring properties.*
- *Maintaining accurate records of sustainability-related data for sustainability reporting and other sustainability communication efforts.*
- *Identifying meaningful and effective sustainability initiatives, including environmental, community, and program initiatives, for staff and guest engagement.*
- *Identifying meaningful and effective sustainability-related partnerships for property engagement.*

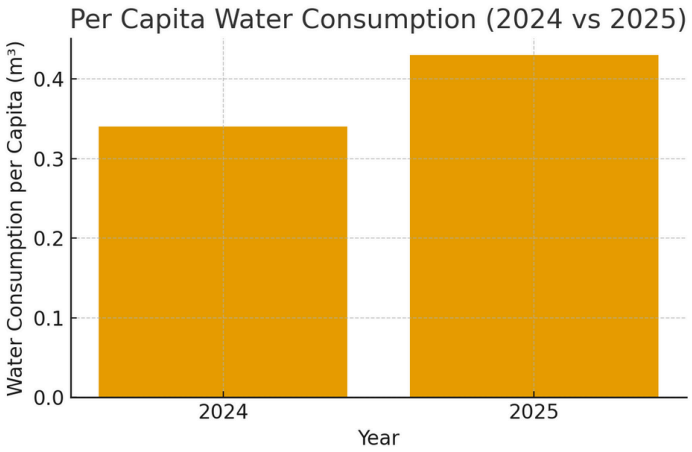
4. Reducing Environmental Impact

Our goal is to become an environmentally friendly hotel by adhering to all legal obligations and raising sustainability awareness among our staff and guests.



In this context, we have set targets to reduce our energy and water consumption, which we will monitor monthly.

April 2025	July 2025	September 2025
OUR PER CAPITA WATER CONSUMPTION	OUR PER CAPITA WATER CONSUMPTION	OUR PER CAPITA WATER CONSUMPTION
0,51 m3	0,41 m3	0,52 m3
OUR ENERGY CONSUMPTION PER CAPITA	OUR ENERGY CONSUMPTION PER CAPITA	OUR ENERGY CONSUMPTION PER CAPITA
2,92 kw	9,54 kw	13,40 kw



All of our facility's electricity is provided by the Seki Solar Power Plant (SPP) located in Yozgat, owned by Seki Construction and Trade Inc., and is supplied by solar energy, a 100% renewable energy source.

In this context, nearly 98% of the lighting is LED.

Inverters are used for air conditioning in the offices.

We reduce our electricity consumption by selecting A++ energy-efficient minibar equipment in our rooms.

We aim to control our water consumption by using aerators in the room sinks and faucets in common areas and by keeping the pressure between 4-6 bar and controlling the flow rate.

We aim to contribute to recycling by separating waste and purchasing products in large packages whenever possible, both to save money and to reduce our waste consumption.

We aim to increase the amount of LEDs by 1%.

Energy savings have been achieved by using three different timers for ambient lighting.

We aim to switch all general area lighting to LED.

In addition to solar energy, we also have a gas cascade and heat pump system.

Mains water is used.

REGIONAL SOURCING

We source our products from nearby locations whenever possible. This minimizes CO2 emissions from supplier delivery vehicles, thereby reducing environmental impact and supporting local workers.



5. Personnel and Working Life

Our employees are the most important element of our hotel's management system. We are based on the principle of gender equality and offer equal opportunities and treat everyone equally, regardless of religion, language, or race.

Our employees know what they need to do within our management system and sustainability policies and practices. Our employees' required actions are defined in writing and communicated to them, and they receive regular training and guidance. All training is recorded.

Our employees play an active role in the development and continuous improvement of our management system and sustainability performance. We review and improve our system based on feedback from our employees.

In line with our sustainability policies and management system, employees receive periodic training programs related to sustainability and their work areas, including orientation training, on-the-job training, training required by legal regulations, and guidance support. Occupational Health and Safety training includes hygiene training for kitchen/service/massage staff, water and energy conservation, chemical substance use rules, fire protection, first aid, and more. We implement annual training plans on these topics.

6. Social and Cultural Activities

Cultural heritage promotion is carried out at the front desk within the facility, and decorations reflect authentic elements of traditional and contemporary local culture in the general areas of the facility.

Guests are informed about our Antalya Culture and Heritage Values on the sustainability board and our official website.

During our Turkish Night events, our restaurant is organized to reflect our culture. During these Turkish Nights, guests are entertained with live music appropriate to our culture.

Mosaic elements are used on the floors of the general areas, and the front desk provides directions and maps for guests to local areas.

Students from Kars Tourism and Hotel Management School, Antalya Russian College, and Mehmet Akif Ersoy University serve as interns at the hotel.

7. Guest Experience

At our hotel, the process of monitoring and improving guest satisfaction is systematically implemented. Guest feedback is recorded in a complaint and request register kept at the reception and forwarded to the relevant departments. Additionally, online comments are regularly monitored and analyzed, and necessary corrective actions are taken. Corrective measures taken are shared with the relevant departments, and evidence of their implementation is maintained. Furthermore, a survey system is in place to more systematically monitor guest satisfaction. These surveys will include specific questions covering sustainability aspects, and the results will be regularly analyzed and integrated into improvement processes.

MA BICHE KEMER

Отчёт по устойчивому развитию 2025



СОДЕРЖАНИЕ

1. Об отчёте
2. Описание и характеристики объекта
3. Команда по устойчивому развитию
4. Снижение воздействия на окружающую среду
5. Персонал и трудовая деятельность
6. Социальные и культурные мероприятия
7. Впечатления гостей

1.О докладе

Объект был принят в эксплуатацию в 2023 году, и с этого же года мы начали нашу работу в области устойчивого развития. В этом контексте мы стремимся делиться планируемыми достижениями с нашим руководством, сотрудниками, гостями, поставщиками и всеми нашими партнёрами, повышая осведомлённость и превращая её в общие цели и успехи.
Настоящий отчет об устойчивом развитии содержит данные за 2025 год.

2.Представление и характеристики объекта

Наш отель, состоящий из 8 этажей и 350 номеров, расположен среди сосновых лесов, в окружении уникальной красоты Средиземного моря. Он находится в 46 км от аэропорта, в 39 км от Антальи, в 15 км от Фаселиса — одного из важнейших древних портовых городов Ликии, в 45 км от древнего города Олимпос, знаменитого вечным огнём бога Гефеста, и в 30 км от Улупынара, известного своей форелью, выращенной в прохладных горных водах. Ma Biche Kemer станет вашим домом на время отдыха благодаря своим комфортным номерам и увлекательным мероприятиям.



Наши ценности

- *Мы относимся к числу тех, кто всегда улыбается.*
- *Мы ценим удовлетворенность гостей.*
- *Мы заботимся об окружающей среде и принимаем необходимые меры предосторожности.*
- *Мы постоянно совершенствуемся, проводя обучение и уделяя особое внимание развитию.*

- *Мы сохраняем нашу историю и культуру.*
- *Мы организуем различные мероприятия для повышения мотивации персонала.*

Наши дети.

Для детей наших гостей проводятся мероприятия в мини-клубе.



Доступно для всех.

У входа предусмотрена специальная парковка для гостей с ограниченными возможностями.

В зонах общего пользования и на пляже есть туалеты для инвалидов.

У нас есть специальные номера для гостей с ограниченными возможностями.

В нашем отеле есть переносной подъемник для бассейна, чтобы гости с ограниченными возможностями могли легко пользоваться бассейном.

На пляже есть один доступный шезлонг, а также спасатель, готовый оказать помощь при необходимости.



3. Наша команда по устойчивому развитию

ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМАНДЫ ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ

- *Повышение осведомленности о тенденциях в области устойчивого развития и всех применимых законодательных актах, касающихся экологического, социального и корпоративного управления.*
- *Мотивация персонала и гостей к участию в мероприятиях по обеспечению устойчивого развития отеля.*
- *Обеспечение внедрения передового опыта в партнерских и соседних отелях.*
- *Ведение точного учета данных, связанных с устойчивым развитием, для отчетности по устойчивому развитию и других мероприятий по коммуникации в этой области.*
- *Выявление значимых и эффективных инициатив в области устойчивого развития, включая экологические, общественные и программные инициативы, для взаимодействия с персоналом и гостями.*
- *Выявление значимых и эффективных партнерских отношений в области устойчивого развития для взаимодействия с отелем.*

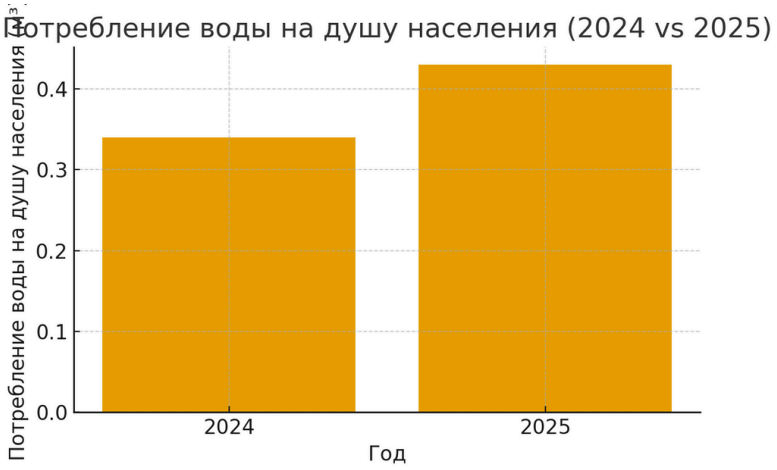
4. Снижение воздействия на окружающую среду

Наша цель — стать экологически чистым отелем, соблюдая все юридические обязательства и повышая осведомленность наших сотрудников и гостей о принципах устойчивого развития.



В этом контексте мы поставили цели по сокращению потребления энергии и воды, которые мы будем контролировать ежемесячно.

АПРЕЛЬ 2025	ИЮЛЬ 2025	СЕНТЯБРЬ 2025
НАШЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ ВОДЫ НА ДУШУ НАСЕЛЕНИЯ	НАШЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ ВОДЫ НА ДУШУ НАСЕЛЕНИЯ	НАШЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ ВОДЫ НА ДУШУ НАСЕЛЕНИЯ
0,51 m3	0,41 m3	0,52 m3
НАШЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГИИ НА ДУШУ НАСЕЛЕНИЯ	НАШЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГИИ НА ДУШУ НАСЕЛЕНИЯ	НАШЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГИИ НА ДУШУ НАСЕЛЕНИЯ
2,92 kw	9,54 kw	13,40 kw



Электроснабжение нашего объекта осуществляется солнечной электростанцией Seki (SPP), расположенной в Йозгате и принадлежащей компании Seki Construction and Trade Inc., которая использует солнечную энергию – полностью возобновляемый источник энергии.

Почти 98% освещения – светодиодное.

Для кондиционирования воздуха в офисах используются инверторы.

Мы сокращаем потребление электроэнергии, выбирая энергоэффективное мини-барное оборудование класса A++ в наших номерах.

Мы стремимся контролировать расход воды, используя аэраторы в раковинах и смесителях в общих зонах, поддерживая давление воды на уровне 4–6 бар и контролируя напор.

Мы стремимся вносить вклад в переработку отходов, разделяя отходы и по возможности покупая товары в больших упаковках, что позволяет экономить деньги и сокращать количество отходов.

Мы планируем увеличить количество светодиодов на 1%.

Экономия электроэнергии была достигнута благодаря использованию трёх разных таймеров для освещения.

Мы планируем перевести всё общее освещение на светодиодное. Помимо солнечной энергии, у нас также есть газовый каскад и система теплового насоса.

Используется водопроводная вода.

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПОСТАВКИ

Мы закупаем продукцию из близлежащих регионов, когда это возможно. Это минимизирует выбросы CO2 от транспортных средств поставщиков, тем самым снижая воздействие на окружающую среду и поддерживая местных работников.



5. Персонал и трудовая деятельность

Наши сотрудники – важнейший элемент системы управления нашего отеля. Мы основываемся на принципе гендерного равенства, предоставляем равные возможности и относимся ко всем одинаково, независимо от религии, языка или расы.

Наши сотрудники знают, что им нужно делать в рамках нашей системы управления, а также политики и практики устойчивого развития. Требуемые действия наших сотрудников определены в письменной форме и доведены до них, они регулярно проходят обучение и инструктаж. Все обучение записывается.

Наши сотрудники играют активную роль в развитии и постоянном совершенствовании нашей системы управления и показателей устойчивого развития. Мы пересматриваем и совершенствуем нашу систему, основываясь на отзывах наших сотрудников.

В соответствии с нашей политикой и системой управления в области устойчивого развития сотрудники периодически проходят обучение, связанное с устойчивым развитием и их должностными обязанностями, включая ознакомительное обучение, обучение на рабочем месте, обучение, требуемое законодательством, и консультационную поддержку. Обучение по охране труда и технике безопасности включает в себя обучение гигиене для персонала кухни, обслуживания и массажа, водо- и энергосбережению, правилам использования химических веществ, противопожарной безопасности, оказанию первой помощи и многому другому. Мы реализуем ежегодные планы обучения по этим темам.

6. Социально-культурные мероприятия

Продвижение культурного наследия осуществляется на стойке регистрации отеля, а оформление общих зон отеля отражает аутентичные элементы традиционной и современной местной культуры.

Гости информируются о культурных ценностях и наследии Антальи на доске по устойчивому развитию и на нашем официальном сайте.

Во время мероприятий «Турецкая ночь» наш ресторан оформлен с учетом нашей культуры. Во время «Турецкой ночи» гостей развлекает живая музыка, соответствующая нашей культуре.

На полах общих зон отеля использованы мозаичные элементы, а на стойке регистрации гостям предоставляются маршруты и карты местных достопримечательностей.

В отеле стажируются студенты Школы туризма и гостиничного менеджмента Карса, Русского колледжа Антальи и Университета имени Мехмета Акифа Эрсоя.

7. Обслуживание гостей

В нашем отеле систематически внедряется процесс мониторинга и повышения удовлетворенности гостей. Отзывы гостей регистрируются в журнале жалоб и запросов, который хранится на стойке регистрации, и передаются в соответствующие отделы. Кроме того, онлайн-комментарии регулярно отслеживаются и анализируются, и принимаются необходимые корректирующие меры. Информация о принятых корректирующих мерах доводится до сведения соответствующих отделов, а данные об их реализации сохраняются. Кроме того, для более систематического мониторинга удовлетворенности гостей внедрена система опросов. Эти

опросы будут включать конкретные вопросы, охватывающие аспекты устойчивого развития, а результаты будут регулярно анализироваться и учитываться в процессах улучшения.

MA BICHE KEMER

Rapport de Développement Durable 2025



SOMMAIRE

1. *À propos du rapport*
2. *Présentation de l'établissement et de ses caractéristiques*
3. *Équipe Développement Durable*
4. *Réduction de l'impact environnemental*
5. *Personnel et vie professionnelle*
6. *Activités sociales et culturelles*
7. *Expérience client*

1. À propos du rapport

L'établissement a été acquis en 2023, année où nous avons entamé notre démarche de développement durable. Nous souhaitons partager les progrès que nous prévoyons de réaliser dans ce domaine avec notre direction, nos employés, nos clients, nos fournisseurs et tous nos partenaires, afin de les sensibiliser et de les transformer en objectifs et réalisations partagés.

À l'hôtel Ma Biche Kemer, nous nous efforçons d'utiliser avec soin toutes nos ressources afin de léguer un monde vivable aux générations futures. Nous sommes conscients de notre responsabilité à cet

égard et mettons tout en œuvre pour la respecter. Ce rapport de développement durable inclut des données pour 2025.

2. Présentation et caractéristiques de l'établissement

Notre établissement de huit étages et 350 chambres, niché dans une pinède et entouré par la beauté unique de la Méditerranée, se situe à 46 km de l'aéroport, 39 km d'Antalya, 15 km de Phaselis, la plus importante cité portuaire antique de Lycie, 45 km de l'ancienne cité d'Olympos, célèbre pour la flamme millénaire du dieu du feu Héphaïstos, et 30 km d'Ulupınar, réputée pour ses truites élevées dans les eaux fraîches de montagne. Avec ses chambres confortables et ses activités divertissantes, Ma Biche Kemer sera votre havre de paix pour des vacances inoubliables.



Nos valeurs

- *Nous sommes un établissement où le sourire est toujours présent.*
- *La satisfaction de nos clients est notre priorité.*
- *Nous sommes soucieux de l'environnement et prenons les précautions nécessaires.*
- *Nous nous efforçons constamment de nous améliorer grâce à la formation et à une approche axée sur le progrès.*
- *Nous préservons notre histoire et notre culture.*
- *Nous organisons diverses activités pour dynamiser nos équipes.*

Pour les enfants

Des activités sont proposées aux enfants de nos clients pour leur permettre de s'amuser.



Accessibilité

- *Un parking dédié est mis à la disposition des personnes à mobilité réduite à l'entrée.*
- *Des toilettes accessibles sont disponibles dans les espaces communs et sur la plage.*
- *Nous disposons de chambres adaptées aux personnes à mobilité réduite.*
- *Notre hôtel est équipé d'un élévateur de piscine mobile pour faciliter l'accès à la piscine aux personnes à mobilité réduite.*
- *Un transat accessible est disponible sur la plage et un maître-nageur est présent pour intervenir en cas de besoin.*



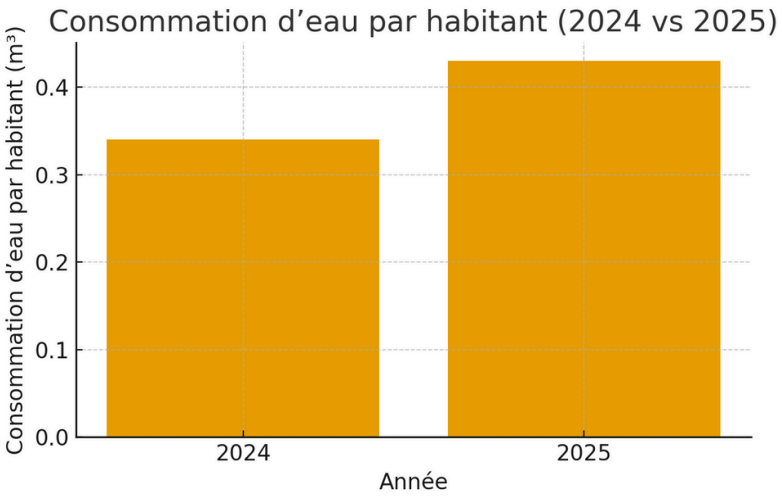
4. Réduction de l'impact environnemental

Notre objectif est de devenir un hôtel respectueux de l'environnement en respectant toutes les obligations légales et en sensibilisant notre personnel et nos clients au développement durable.



Dans ce contexte, nous nous sommes fixés des objectifs de réduction de notre consommation d'énergie et d'eau, que nous suivrons mensuellement.

Avril 2025	Juillet 2025	Septembre 2025
NOTRE CONSOMMATION D'EAU PAR HABITANT	NOTRE CONSOMMATION D'EAU PAR HABITANT	NOTRE CONSOMMATION D'EAU PAR HABITANT
0,51 m3	0,41 m3	0,52 m3
NOTRE CONSOMMATION D'ÉNERGIE PAR HABITANT	NOTRE CONSOMMATION D'ÉNERGIE PAR HABITANT	NOTRE CONSOMMATION D'ÉNERGIE PAR HABITANT
2,92 kw	9,54 kw	13,40 kw



L'électricité de notre établissement est entièrement fournie par la centrale solaire de Seki (SPP), située à Yozgat et appartenant à Seki Construction and Trade Inc. Cette centrale est alimentée par l'énergie solaire, une source d'énergie 100 % renouvelable.

Dans ce contexte, près de 98 % de l'éclairage est assuré par des LED.

Des onduleurs sont utilisés pour la climatisation des bureaux.

Nous réduisons notre consommation d'électricité en installant dans nos chambres des minibars équipés de mini-bars à haute efficacité énergétique (classe A++).

Nous nous efforçons de maîtriser notre consommation d'eau en utilisant des aérateurs sur les lavabos des chambres et les robinets des espaces communs, en maintenant la pression entre 4 et 6 bars et en contrôlant le débit.

Nous contribuons au recyclage en triant nos déchets et en privilégiant l'achat de produits en gros conditionnements, afin de réaliser des économies et de réduire nos déchets.

Nous prévoyons d'augmenter la part des LED de 1 %.

Des économies d'énergie ont été réalisées grâce à l'utilisation de trois minuteries différentes pour l'éclairage d'ambiance.

Nous prévoyons de remplacer l'éclairage de tous les espaces communs par des LED.

Outre l'énergie solaire, nous disposons également d'un système de chauffage au gaz en cascade et d'une pompe à chaleur. L'eau du réseau est utilisée.

APPROVISIONNEMENT RÉGIONAL

Nous privilégions l'approvisionnement local. Cela permet de minimiser les émissions de CO2 des véhicules de livraison, réduisant ainsi notre impact environnemental et soutenant l'emploi local.



5. Personnel et vie professionnelle

Nos employés sont au cœur de notre système de gestion hôtelière. Nous nous appuyons sur le principe d'égalité des sexes et offrons les mêmes opportunités à tous, sans discrimination fondée sur la religion, la langue ou l'origine ethnique.

Nos employés connaissent leurs obligations au sein de notre système de gestion et de nos politiques et pratiques de développement durable. Leurs actions sont définies par écrit et communiquées à chacun, et ils bénéficient de formations et d'un accompagnement réguliers. Toutes les formations sont consignées.

Nos employés participent activement au développement et à l'amélioration continue de notre système de gestion et de nos performances en matière de développement durable. Nous réévaluons et améliorons notre système en fonction de leurs retours.

Conformément à nos politiques de développement durable et à notre système de gestion, les employés suivent des formations périodiques relatives au développement durable et à leurs domaines d'activité, incluant une formation d'intégration, une formation en situation de travail, les formations obligatoires et un accompagnement personnalisé. La formation en santé et sécurité au travail couvre l'hygiène pour le personnel de cuisine, de service et de massage, la conservation de l'eau et de l'énergie, les règles d'utilisation des produits chimiques, la protection incendie, les premiers secours, etc. Nous mettons en œuvre des plans de formation annuels sur ces sujets.

6. Activités sociales et culturelles

La promotion du patrimoine culturel est assurée à la réception de l'établissement, et la décoration des espaces communs reflète des éléments authentiques de la culture locale, tant traditionnelle que contemporaine.

Nos clients sont informés des valeurs culturelles et patrimoniales d'Antalya sur le panneau d'affichage dédié au développement durable et sur notre site web officiel.

Lors de nos soirées turques, notre restaurant se pare de couleurs et de musique traditionnelle.

Des mosaïques ornent les sols des espaces communs, et la réception met à disposition des plans et des indications pour se déplacer dans la région.

Des étudiants de l'École de tourisme et de gestion hôtelière de Kars, du Collège russe d'Antalya et de l'Université Mehmet Akif Ersoy effectuent des stages au sein de l'hôtel.

7. Expérience client

Notre hôtel s'engage à suivre et à améliorer la satisfaction de ses clients. Leurs commentaires sont consignés dans un registre des réclamations et demandes tenu à la réception et transmis aux services concernés. Par ailleurs, les commentaires en ligne sont régulièrement consultés et analysés, et des mesures correctives sont prises en conséquence. Les mesures correctives prises sont

communiquées aux services concernés et les preuves de leur mise en œuvre sont conservées. Par ailleurs, un système d'enquêtes permet de suivre plus systématiquement la satisfaction des clients. Ces enquêtes comprendront des questions spécifiques portant sur le développement durable, et les résultats seront régulièrement analysés et intégrés aux processus d'amélioration.